



FordProtect-laajennettu takuu / FordProtect-huoltosopimus

Uuden auton laajennetun takuun ja/tai huoltosopimuksen sopimusehdot

Ford myöntää asiakkaalle FordProtect-laajennetun takuun ja/tai FordProtect-huoltosopimuksen (jäljempänä erikseen "FordProtect-sopimus" tai "FordProtect-palvelu" ja yhdessä "FordProtect-sopimukset") seuraavilla ehdoilla:

1. Seuraavat ehdot koskevat kaikkia FordProtect-sopimuksia

1.1 Yleistä FordProtect-sopimuksista

1. FordProtect-sopimusten vaihtoehdot on esitetty sopimuksen etusivulla. FordProtect-sopimusten voimassaoloaika ja kilometrimäärän laskenta alkavat, kun uuden ajoneuvon takuu tulee voimaan (tavallisesti ajoneuvon alkuperäisestä rekisteröintipäivämäärästä) ja sopimus on voimassa maksimissaan kolme, neljä, viisi tai seitsemän vuotta riippuen FordProtect-sopimustyyppistä tai kunnes sopimuksen mukainen kilometri- tai huoltomäärä on täyttynyt (kumpi vain on aikaisempi), ellei sopimus pääty muusta tässä sopimuksessa mainitusta syystä. Huom. FordProtect-huoltosopimus on erillinen määräaikaishuolto sisältävä sopimus, joka on ostettava erikseen. Mikäli huoltosopimus ostetaan takuun voimaantulon jälkeen, FordProtect-huoltosopimuksen voimassaolo ja kilometrimäärän laskenta alkavat sopimuksen allekirjoituspäivästä.
2. Kaikki FordProtect-sopimuksen mukaiset huollot ja korjaukset voi suorittaa mikä tahansa Euroopassa sijaitseva valtuutettu Ford-korjaamo.
3. Asiakas on vastuussa auton ylläpitoon liittyvistä yleisistä tarkastuksista (ja tarvittaessa lisäyksistä) Omistajan käsikirjan mukaisin määrävälein kuten: neste- ja öljytasot, akun varaustila, renkaiden kunto.
4. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Ford-liikkeeseen, joka on myynyt hänelle ajoneuvon, mikäli auton matkamittariin on tullut toimintahäiriö tai matkamittari on vaihdettu.

1.2 FordProtect-korvauksen edellytykset ja ehdot

1. Ajoneuvo on tuotava valtuutetulle Ford-korjaamolle seitsemän (7) päivän kuluessa vahingon aiheutumisesta tai havaitsemisesta.
2. Korvausta ei suoriteta muualla kuin Ford-korjaamossa tehdyistä korjauksista, eikä FordProtect-palvelu kata muualla kuin Ford-korjaamoissa tehtyjä virheellisiä korjauksia. Korvaus suoritetaan korjaamalla tai vaihtamalla viallinen osa veloituksetta. Viallinen osa jää Ford-korjaamolle.
3. Auton huollot on suoritettava ohjeiden mukaisin määrävälein Ford-huolto-ohjelman mukaisesti ja huoltokirjan on oltava asianmukaisesti täytetty.
4. FordProtect-sopimus ja leimattu huoltokirja tai sähköisen huoltokirjan tuloste on esitettävä, kun asiakas asioi Ford-liikkeessä tai Ford-korjaamossa.
5. FordProtect-sopimus on autokohtainen ja siirtyy ajoneuvon luovutuksen seurauksena automaattisesti uudelle omistajalle.
6. FordProtect sopimukset päättyvät, mikäli auto vahinko- tai selvittämättömän varkaustapauksen johdosta lunastetaan.

7. FordProtect-sopimusta ei ole mahdollista muuttaa sopimusaikana eikä käyttämättä jääneitä palveluita hyvitetä.

1.3 FordProtect-sopimusten peruuttaminen

1. Asiakas voi peruuttaa FordProtect-sopimuksen veloituksetta 30 päivän kuluessa sopimuksen voimaantulopäivästä ilmoittamalla siitä Ford-liikkeelle, joka on myynyt hänelle ajoneuvon, mikäli sopimuksen piiriin kuuluvia huolto- tai korjaustöitä ei ole tänä aikana suoritettu. FordProtect-palvelun myyntihinta palautetaan silloin asiakkaalle kokonaisuudessaan.
2. Jos huolto- tai korjaustöitä on jo suoritettu tai jos 30 päivää sopimuksen voimaantulopäivästä ylittyy, asiakas voi peruuttaa sopimuksen ilmoittamalla siitä Ford-liikkeelle, joka on myynyt hänelle ajoneuvon. Asiakkaalle maksetaan silloin jäljellä olevasta sopimuskaudesta hyvitys, joka lasketaan seuraavasti: FordProtect-palvelun myyntihinta jaettuna sopimuskaudella kuukausina. Laskelmasta saatu kuukausihinta kerrotaan jäljellä olevien kokonaisten sopimuskuukausien määrällä. Tuloksesta vähennetään kiinteä peruuttamiskorvaus 50 € (sis. alv. 24 %) sekä jo suoritetuista sopimuksen piiriin kuuluvista korjauksista ja huolloista aiheutuneet kulut, ja lopputulos maksetaan asiakkaalle. Edellä mainitusta huolimatta, mikäli asiakkaan vuosittainen ajosuorite on ollut suurempi kuin ajoneuvon huolto-ohjelman vuosittaiset kilometrirajat, hyvitys lasketaan seuraavasti: FordProtect-palvelun myyntihinta jaettuna sopimuksen kokonaiskilometrimäärällä. Laskelmasta saatu kilometrihintaa kerrotaan jäljellä olevalla kilometrimäärällä. Tuloksesta vähennetään kiinteä peruuttamiskorvaus 50 € (sis. alv. 24 %) sekä jo suoritetuista sopimuksen piiriin kuuluvista korjauksista ja huolloista aiheutuneet kulut, ja lopputulos maksetaan asiakkaalle.
3. Mikäli FordProtect-palvelu on ostettu uuden auton rahoituksen yhteydessä ja FordProtect-palvelu on maksettu kyseisellä rahoituksella, myyntihinta/hyvitys suoritetaan suoraan rahoitusyhtiölle.
4. Myyntikampanjan mukaisia veloituksettomia FordProtect-sopimuksia ei voi peruuttaa.

2. Seuraavat ehdot koskevat FordProtect-laajennettua takuuta

2.1 Yleistä FordProtect-laajennetusta takuusta

Mikäli jokin ajoneuvonne osa vaurioituu materiaali- tai valmistusvirheen takia sopimusaikana, korjaus suoritetaan veloituksetta valtuutetussa Ford-korjaamossa (katso rajoitukset kohdassa 2.2).

2.2 FordProtect-laajennetun takuun rajoitukset

1. FordProtect-laajennettu takuu ei koske eikä korvaa säätöjä tai vaurioita, jotka ovat aiheutuneet kolarista, väärinkäytöstä tai laiminlyönneistä. Sopimus päättyy, jos auton rakennetta on muutettu, auton kesä- tai talvirenkaiden vanteet eivät ole alkuperäistä vastaavat tyyppihyväksynnän mittojen mukaisia tai autoa on käytetty kilpailuissa tai sitä ei ole huollettu Ford-huoltostandardien (Ford-huolto-ohjelman) mukaisesti.

2. Seuraavat osat eivät kuulu FordProtect- laajennetun takuun piiriin:
 - **NORMAALIT KULUVAT OSAT** – Apulaitteiden hinnat, akut, jarrujen kitkapinnat, polttimot, kytkinpinnat, pakoputket ja äänenvaimentimet (katalysaattorit korvataan), varokkeet, lamput, iskunvaimentimet, MacPherson-joustintuet, renkaat ja pyyhkimen sulat.
 - **KORI JA SISUSTUS** - Sisäverhous, lasit (lämmityselementit korvataan), istuinverhoukset ja tyynyt, puskurit, listat, maalaukset, peltiosat, vesivuodot, tiivistenaugat ja korin tiivisteet, antennit ja pyörät.
3. Sähkö- ja Hybrid -mallien korkeajänniteosien perustakuu-aika on rajattu 5 vuoteen tai 100.000 kilometriin asti ja muut komponentit kuuluvat mahdollisen laajennetun takuun sopimuksen piiriin, paitsi:
 - korkeajänniteakun kaapelit ja korkeajänniteakku

3. Seuraavat ehdot koskevat FordProtect-huoltosopimusta

3.1 Yleistä FordProtect-huoltosopimuksesta

1. Ford tarjoaa seuraavat palvelut ajoneuvoosi Euroopassa sijaitsevien valtuutettujen Ford-korjaamojen kautta:
 - kaikki tavanomaiset huoltotyöt (FordProtect-huoltosopimuksen sopimustyyppin mukaisen määrän huoltokertoja) ajoneuvollesi Fordin määräaikaishuolto-ohjelman mukaisesti, mukaan lukien huolto-ohjelman mukaiset osien vaihdot tai korjaukset.
 - kaikki monipolttoaineautojen vaatimat väliöljynvaihdot (FordProtect-huoltosopimuksen sopimustyyppin mukaisen määrän huoltokertoja) ajoneuvollesi Fordin määräaikaishuolto-ohjelman mukaisesti.
 - jarrunesteen vaihto (joka toinen vuosi)
 - korin- ja maalipinnan tarkastus
 - ilmastointijärjestelmän huolto-ohjelman mukainen tarkastus
 - Powershift –kaksoiskytkinvaihteiston öljynvaihdon huolto-ohjelman mukaisesti
2. FordProtect-huoltosopimus on erillinen määräaikaishuollot sisältävä sopimus, joka ei sisälly FordProtect-laajennettuun takuuseen, vaan FordProtect-huoltosopimus on ostettava erikseen.
3. Asiakkaan on varattava FordProtect-huoltosopimukseen sisältyvä määräaikaishuolto +/- 1000 kilometrin tai 1 kuukauden sisällä huolto-ohjelman mukaisesta määräajasta.

3.2 FordProtect-huoltosopimuksen rajoitukset (osat ja palvelut)

Seuraavat osat ja palvelut eivät sisälly FordProtect-huoltosopimuksen piiriin:

- **NORMAALIT KULUVAT OSAT** – Ylimääräiset apulaitehihnojen vaihdot, akut, jarrujen kitkapinnat (mukaan lukien levyt), polttimot, kytkinpinnat, pakoputket ja äänenvaimentimet, dieselhiukkassuodattimet, varokkeet, lamput, iskunvaimentimet ja MacPherson-joustintuet, renkaat, pyyhkimien sulat, tarkastukset ja säädöt

- **USEIMMAT NESTEET** – kuten: dieselhiukkassuodattimien lisäaineet, tuulilasinpesunesteet.
- maakaasu- tai nestekaasumoottorin ylimääräiset huollot (esim. kaasunsuodattimien vaihdot ja vuototestit).

4. FordProtect-sopimusten tietosuojat

1. Takuun rekisteröimiseksi ja säilyttämiseksi, asiakas antaa Fordille nimensä ja yhteystietonsa sekä ajoneuvonsa tiedot. Takuun antamiseksi Ford saattaa jakaa kyseisen tiedon Fordin osakkuusyhtiöille ("osakkuusyhtiöt" tarkoittaa yhtiöitä, jotka liittyvät Fordiin ja ovat yhteisen määräysvallan alla tai joilla on yhteinen omistaja. Luettelo kaikista yhtiöistä on saavilla osoitteesta: <https://www.ford.fi/lisatiedot/yksityisyydensuoja-ja-kayttoehdot> asiakkaan jälleenmyyjälle ja rahoituksen tarjoajalle sekä asiakkaan paikalliselle tienvarsipalveluiden tarjoajalle, jotta ne voivat tarjota palveluita asiakkaan pyynnöstä. Palveluiden tarjoamiseksi myös sijaintitietojen kerääminen on tarpeen. Asiakas voi katsoa miten kyseiset yhtiöt käyttävät asiakkaan tietoja yhtiöiden tietosuojaselosteista.
2. Henkilötietojen käsittely on tarpeen takuun tarjoamiseksi näiden ehtojen mukaan ja Fordin oikeutettujen etujen toteuttamiseksi kuten uusien ja parempien tuotteiden, palveluiden, ja liiketoiminta- tai markkinointistrategioiden kehittämiseksi sekä tutkimustarkoituksiin. Lisätiedot tietosuojakäytännöstä mukaan lukien tiedot kansanvälisistä siirroista sekä oikeuksistasi löytyvät osoitteesta: <https://www.ford.fi/lisatiedot/yksityisyydensuoja-ja-kayttoehdot>

5. Muut määräykset

- FordProtect-sopimukset ovat lisäys normaaliin takuukäytäntöön, eivätkä ne vähennä asiakkaan lakiin perustuvia oikeuksia.
- FordProtect-sopimusta koskevat huomautukset tulee lähettää kirjallisessa muodossa osoitteeseen Oy Ford Ab, PL 33, 01511 VANTAA.

Oy Ford Ab

Versio: heinäkuu 2018