

Tietosuojaseloste:

HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYS, KÄSITTELY JA LUOVUTTAMINEN

Tietojen kerääminen ja käsittely

Tämä tietosuojaseloste koskee Forso Finance Oy:ltä Santander Consumer Finance Oy:lle (jäljempänä "luotonantaja") yhtiöiden sulautuessa 1.11.2020 siirtyneiden rahoitussopimusten henkilötietojen käsittelyä. Luotonantaja on rekisterinpitäjänä vastuussa tämän tietosuojailmoituksen mukaisesta asiakkaan henkilötietojen käsittelystä.

Lisätietoja Santanderin tietojenkäsittelystä on mahdollista lukea osoitteesta <https://www.santanderconsumer.fi/tietosuoja/>.

Käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietojen käsittely on tarpeen ensisijaisesti asiakasta koskevan luottopäätöksen ja rahoitussopimuksen tekemiseksi ja asiakkaan ja luotonantajan välisen rahoitussopimuksen täytäntöönpanemiseksi. Luotonantaja käsittelee asiakkaan henkilötietoja ensisijaisesti lainantarjoamista varten: luotonantaja käsittelee henkilötietoja hallinnoidakseen, hoitaakseen ja kehittääkseen asiakassuhdetta, toteuttaakseen sopimuksen mukaisia palveluita, markkinointia varten sekä täyttääkseen lakisääteisen velvoitteen luovuttaa tietoja viranomaisille tai hoitaakseen muut mahdolliset laeista ja määräyksistä johtuvat velvoitteensa.

Henkilötiedoksi laskettavia tietoja, joita käsitellään osana suurempaa kokonaisuutta ja pääasiassa sellaisessa muodossa, etteivät tiedot ole yhdistettävissä tiettyyn luonnolliseen henkilöön, käytetään luotonantajan konsernissa markkina- ja asiakasanalyysien, liiketoiminnan seurannan, liiketoiminnan ja menetelmien kehittämisen sekä tilastojen ja riskienhallinnan pohjana. Tällaisen käsittelyn pohjalta tehdään tilastoja maksuviivästyksistä.

Luotonantaja voi nauhoittaa tai muutoin tallentaa asiakkaan ja luotonantajan välistä yhteydenpitoa puhelimitse sopimuksen täytäntöönpanemiseksi sekä asiakaspalvelun laadun kehittämiseksi.

Käsittelyn oikeusperusteet

Luotonantaja käsittelee henkilötietoja myös lakisääteisen veloitteen perusteella, esimerkiksi niiltä osin kuin kysymys on luotonannon kannalta vaadituista, lakisääteisistä tiedoista tai asiakkaaseen kohdistuvista pakotteista.

Joidenkin tietojen käsittely on tarpeen luotonantajan ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yritysten oikeutettujen etujen eli luotonantajan liiketoiminnallisten intressien toteuttamiseksi. Tällaisia oikeutettuja etuja katsotaan olevan sopimussuhteeseen liittyvien vaatimusten ja riskien hallitsemiseksi, luotonantajan oikeuksien suojaamiseksi, liiketoiminnan seuraamiseksi, rahoituspalveluiden sekä liiketoimintamenetelmien kehittämiseksi, markkina- sekä asiakasanalyysien laatimiseksi ja asiakastyytyväisyyden mittaamiseksi.

Joitain tietoja käsitellään asiakkaan suostumuksen perusteella. Suostumus on mahdollista peruuttaa missä vaiheessa tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tehdyn tietojenkäsittelyn lainmukaisuuteen.

Asiakkaan henkilötietojen antaminen ei ole pakollista, mutta se on edellytys luottopäätöksen tekemiselle ja rahoitussopimuksen tekemiselle. Henkilötietojen antamatta jättämisestä seuraa, että asiakasta koskevaa luottopäätöstä tai rahoitussopimusta ei voida tehdä.

Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Luotonantaja käsittelee asiakkaistaan seuraavia tietoja:

Henkilöön, hakijaan tai yhteisvastuulliseen luotonhakijaan liittyvät perustiedot:

- Etu- ja sukunimet
- Henkilötunnus
- Osoitetiedot
- Puhelinnumero(t)
- Sähköpostiosoite
- Kansalaisuus
- Siviilisäätö
- Asumistiedot
- Asepalvelustiedot
- Ammatti
- Työsuhtetiedot
- Tulo- ja menotiedot
- Pankkiyhteydet
- Suoramarkkinointikiellot ja –suostumukset
- Asiakkaan itsensä antamat tarpeelliset lisätiedot

Luottohakemusta ja luottoriskiä koskevat tiedot:

- Luottotyyppi ja muita luottoa koskevia tietoja, kuten asiakasnumero, luottopäätösnumero sekä maksuun liittyviä tietoja
- Maksuhäiriötiedot

Luottosopimustiedot:

- Asiakassuhteen alkamis- ja päättymispäivämäärät
- Haetun ja myönnetyn kulutusluoton tiedot
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot

Muut henkilötiedoiksi katsottavat tiedot, kuten:

- Ajoneuvojen rekisterinumerot
- VIN-numerot

Luotonantaja kerää myös esimerkiksi selaimen yhdistettävissä olevia verkkosivujen käytöstä kerättäviä tietoja. Lisäksi luotonantaja kerää tunnistamis- ja varmentamisvälineiden ja -palveluiden käyttöön liittyviä tarpeellisia tietoja.

Henkilötietojen lähteet

Käsiteltävät henkilötiedot saadaan pääasiassa asiakkaalta itseltään luottosopimuksen solmimisen yhteydessä.

Joitain asiakkaaseen liittyviä henkilötietoja haetaan myös muualta kuin rekisteröidyltä itseltään. Luotonantaja saa asiakkaasta henkilötietoja luoton hakemisen ja rahoitussopimuksen tekemisen yhteydessä siltä Ford-jälleenmyyjältä, jonka kanssa asiakas on asioinut. Lisäksi luotonantaja hankkii hakemuksen yhteydessä tai kerää sopimuksen voimassaoloaikana muilta luottotietoyhtiöiltä, Liikenne- ja viestintävirasto Traficomilta tarvittavia tietoja. Asiakkaaseen kohdistuvista pakotteista tai varojen jäädyttämisestä koskevista tiedoista tietoja kerätään Euroopan unionin, YK:n turvallisuusneuvoston ja yksittäisten valtioiden päätöksistä. Asiakkaan tietojen ajan tasalla pitämiseksi luotonantaja voi täydentää henkilötietoja yleisesti saatavilla olevista lähteistä sekä luottotietoyhtiöiltä hakemillaan asiakkaan yhteystiedoilla.

Käsittelyn turvallisuus

Luotonantaja käyttää tietojen suojaamiseen asianmukaisia organisatorisia ja teknisiä toimenpiteitä. Luotonantaja varmistaa teknisellä ja fyysisellä pääsynhallinnalla, käytön seuraamisella kuten lokituksella,

käyttäjakohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla, samoin kun perehdytyksellä ja koulutuksella tietojen käsittelyn turvallisuutta. Asiakastietoihin on pääsy ainoastaan henkilöillä, joilla on tarve siihen sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseksi tai sopimusten ja siihen liittyvien oikeudellisten vaateiden hallinnoimiseksi.

Automaattinen päätöksenteko

Luotonantaja voi käyttää luottopäätöksen tekemisessä automaattista päätöksentekoa, jossa rahoitushakemuksessa olevien tietojen avulla arvioidaan asiakkaan luottokelpoisuutta maksukäyttäytymisen, varallisuusarvion, erilaisten luokitusjärjestelmien tai muiden luottotietojen avulla koneellisesti ilman ihmisen myötävaikutusta. Automaattinen päätöksenteko voi johtaa myönteiseen luottopäätökseen ja rahoitussopimuksen tekemiseen asiakkaan kanssa. Sen sijaan kielteisen luottopäätöksen tekeminen ei perustu automaattiseen päätöksentekoon, sillä näissä tapauksissa päätöksentekoa ohjaa luonnollinen henkilö.

Tietojen säilytysaika

Asiakastietoja säilytetään rahoitussopimuksen päättymisestä 10 vuoden ajan siltä osin, kuin se on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden toteuttamiseksi tai oikeusvaateen tekemiseksi tai puolustamiseksi. Suoramarkkinointia varten kerätyt tiedot poistetaan tai asiakkaan henkilötietojen käsittely suoramarkkinointitarkoituksia varten lopetetaan joko silloin, kun suoramarkkinointia varten annettu suostumus peruutetaan tai silloin, kun asiakas vastustaa tietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia varten.

Tietojen luovutukset ja siirto

Luotonantaja siirtää luottopäätöstä koskevia tietoja sekä rahoitussopimuksen mukaisten tai asiakassuhteen muuten edellyttämien palveluiden toteuttamista varten asiakasrekisterinsä sisältämiä tietoja ml. henkilö- tai yhteisötietoja käsiteltäviksi Santander Consumer Finance AS, Ford Motor Company, FCE Bank plc:lle ja sekä näiden konserniyhtiöille. Luotonantaja luovuttaa lisäksi henkilötietoja rahoitussopimuksen tehneelle tai muutoin rahoitussopimuksen osalta asiakkaan kanssa asioineelle Ford-jälleenmyyjälle sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, asiakastytyväisyyystutkimuksia suorittavalle palveluntarjoajalle asiakastytyväisyyden varmistamiseksi sekä tietojärjestelmän hallinnan vuoksi tietojärjestelmien ylläpidosta, hallinnoinnista ja kehittämisestä huolehtiville palveluntarjoajille. Luotonantaja voi luovuttaa asiakkaan henkilötietoja myös perintäyhtiöille, jos asiakas laiminlyö rahoitussopimuksen mukaisen maksu- tai muun velvoitteensa. Lisäksi luotonantaja voi olla velvollinen luovuttamaan henkilötietoja viranomaisille lakisääteisissä tilanteissa.

Edellytämme aina, että Santander Consumer Finance Oy:n yhteistyökumppanit käsittelevät henkilötietoja ohjeidemme ja Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Siltä osin kuin käytämme yhteistyökumppania henkilötietojen käsittelijänä, on heidän kanssaan solmittu asianmukainen käsittelysopimus.

Luoton siirron yhteydessä, jossa luotonantaja siirtää luoton uudelle luotonantajalle, luotonantaja voi siirtää myös asiakkaan henkilötietoja uudelle luotonantajalle, joka tulee käsittelemään henkilötietoja näiden ehtojen mukaisesti. Luotonantaja ilmoittaa asiakkaalle uuden luotonantajan.

Henkilötietojen siirto EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja siirretään myös Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin, minkä lisäksi järjestelmähallintoa hoidetaan Yhdysvaltojen lisäksi Intiassa, Argentiinassa ja Brasiliassa. Henkilötietoja luovutetaan luotonantajan konsernin ulkopuolelle ainoastaan edellä esitetyn mukaisesti ja silloinkin erityisen salassapitosopimuksen mukaisesti. Mikäli EU-komissio ei ole Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivien mukaisesti todennut, että maassa, joka sijaitsee EU- tai ETA-alueen ulkopuolella ja jonne henkilötietoja siirretään, taataan riittävä tietosuojan taso, käytetään henkilötietojen siirrossa EU- ja

ETA-alueen ulkopuolelle EU-komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita. Mallisopimuslausekkeista on mahdollista saada jäljennös lähettämällä sitä koskevan kirjallisen pyynnön osoitteeseen Santander Consumer Finance Oy, Henkilötietovastaava, Risto Rytin tie 33, 00570 Helsinki.

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen

Asiakas voi toimittaa oikeuksiaan koskevan luotonantajalle tarkoitetun pyynnön sähköisesti Santander Consumer Finance Oy:n tietosuojavastaavalle osoitteeseen dpo@santanderconsumer.fi tai postitse osoitteeseen Santander Consumer Finance Oy, Henkilötietovastaava, Risto Rytin tie 33, 00570 Helsinki. Asiakas voi myös olla yhteydessä Santander Consumer Finance Oy:n asiakaspalveluun, josta oikeuksia koskevat pyynnot välitetään oikealle taholle.

Luotonantaja käsittelee kulloinkin voimassaolevaa lainsäädäntöä noudattaen rekisteröidyn esittämän pyynnön ilman aiheetonta viivytystä. Se, mitä edellä määrätään asiakkaasta, koskee myös mahdollisia huoltajia tai edunvalvoja.

Rekisteröidyn oikeuksien käyttäminen edellyttää henkilöllisyyden todistamista. Sähköiseen pyyntöön vastataan yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa ja tiedot toimitetaan asiakkaalle suojatussa muodossa. Jos asiakas pyytää useampia jäljennöksiä, luotonantaja voi periä pyynnön toteuttamisesta hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.

Oikeus saada pääsy tietoihin

Asiakkaalla on oikeus pyytää luotonantajalta vahvistus siitä, mitä asiakkaan henkilötietoja luotonantaja käsittelee tai että henkilötietoja ei käsitellä. Asiakkaalla on lisäksi oikeus saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin. Rekisteröidyn pyynnöstä Luotonantaja toimittaa tiedot asiakkaalle jäljennöksenä rekisteröidylle kuten Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen -kohdassa on kuvattu.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Asiakkaalla on myös oikeus pyytää luotonantajaa oikaisemaan käsittelemänsä epätarkat tai virheelliset tiedot ja oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä.

Oikeus tietojen poistamiseen

Asiakkaalla on oikeus pyytää luotonantajaa poistamaan luotonantajan käsittelemät henkilötiedot, jos henkilötietoja ei tarvita tässä henkilötietojen käsittelyä koskevassa selvityksessä kuvattuihin tarkoituksiin, asiakas on peruuttanut suostumuksensa ja henkilötietojen käsittely on perustunut tähän suostumukseen, asiakas vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia, asiakas vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella ja käsittely on perustunut luotonantajan oikeutettuun etuun eikä käsittelylle ole olemassa perusteltua syytä, henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti tai laki edellyttää henkilötietojen poistamista.

Oikeus käsittelyn vastustamiseen

Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella vastustaa sellaista henkilötietojensa käsittelyä, joka perustuu luotonantajan oikeutettuun etuun. Luotonantajalla saattaa kuitenkin olla huomattavan tärkeä ja perusteltu syy jatkaa tietojen käsittelyä, josta ilmoitetaan asiakkaalle. Asiakkaalla on lisäksi milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Asiakkaalla on oikeus käsittelyn rajoittamiseen, jos rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden ja tietojen oikeellisuutta tarkistetaan, käsittely on lainvastaista mutta asiakas ei halua että hänen henkilötietonsa poistetaan, luotonantaja ei enää tarvitse kyseisiä tietoja mutta asiakas tarvitsee niitä oikeusvaadetta varten tai rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella ja odotetaan sen todentamista, syrjäyttävätkö luotonantajan oikeutetut perusteet asiakkaan perusteet.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Asiakkaalla on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut luotonantajalle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos käsittely perustuu suostumukseen tai luotonantajan ja asiakkaan väliseen sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Oikeus peruuttaa suostumus

Asiakkaalla on milloin tahansa oikeus peruuttaa luotonantajalle mahdollisesti antamansa suostumus henkilötietojen käsittelyyn ottamalla yhteyttä luotonantajaan alla ohjatulla tavalla. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

Suoramarkkinointi ja sen kieltäminen

Luotonantajalla on mahdollisuus Suomen lakien mukaan käyttää henkilötietoja kirjeitse tai puhelimitse tapahtuviin markkinointitarkoituksiin. Asiakas voi halutessaan aina ilmoittaa luotonantajalle, ettei hän halua vastaanottaa markkinointia luotonantajalta. Tätä markkinointikieltoa varten asiakkaan tulee ottaa yhteys luotonantajan asiakaspalveluun, jonka yhteystiedot löytyvät asiakasmateriaalistamme ja kotisivuiltamme tai ottamalla yhteyttä osoitteeseen Santander Consumer Finance Oy, Henkilötietovastaava, Risto Rytin tie 33, 00570 Helsinki. Luotonantaja ei välitä asiakastietoja muille tahoille suoramarkkinointia varten ilman asiakkaan lupaa. Sähköistä suoramarkkinointia ei lähetetä asiakkaille ilman asiakkaan erikseen etukäteen antamaa suostumusta. Asiakkaalla on oikeus yhteystietojensa käytön kieltämiseen sähköisesti tapahtuvaan suoramarkkinointiin milloin tahansa suostumuksen antamisen jälkeen.

Tietosuojaselosteen päivittäminen

Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan aika ajoin muuttaa ja päivittää esimerkiksi lainsäädännön muutoksista johtuen. Julkaisemme ajantasaisen tietosuojakäytäntömme kotisivuillamme internetissä. Mikäli sinulla ei ole pääsyä internettiin, voimme pyydetessä toimittaa sinulle kopion postitse. Kaikissa tietosuojaa koskevissa asioissa pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme.

Tietosuojavastaavan yhteystiedot ja oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Paras tapa selvittää ja sopia mahdolliset epäselvyydet liittyen henkilötietojen käsittelyyn, on ottaa yhteys joko asiakaspalveluumme, josta yhteydenotot ja kysymykset ohjataan paikalliselle henkilötietovastaavallemme, tai konsernimme tietosuojavastaavaan osoitteessa dpo@santanderconsumer.fi.

Jos asiakas katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan yleistä tietosuojasetusta, tällä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänellä on vakituinen asuinpaikka tai työpaikka tai jossa väitetty rikkominen on tapahtunut. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutetun toimisto.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

dpo@santanderconsumer.fi

Postiosoite

Santander Consumer Finance Oy
Risto Rytin tie 33
00570 Helsinki

Puhelinnumero

Asiakaspalvelu p. +358 (0)9-8564 5100