

HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYS, KÄSITTELY JA LUOVUTTAMINEN FORSO FINANCE OY:SSÄ

Tietojen kerääminen ja käsittely

Tämä tietosuojaselvitys koskee Forso Finance Oy:tä ja sen aputoiminimen Ford Creditin nimissä kerättyjä henkilötietoja, niiden käsittelyä, siirtämistä ja säilytystä. Forso Finance Oy (jäljempänä "luotonantaja") on rekisterinpitäjänä vastuussa tämän tietosuojailmoituksen mukaisesta asiakkaan henkilötietojen käsittelystä.

Käsittelyn oikeusperusteet

Käsittely on tarpeen asiakasta koskevan luottopäätöksen ja rahoitussopimuksen tekemiseksi, asiakkaan ja Forso Finance Oy:n välisen rahoitussopimuksen täytäntöönpanemiseksi ja luotonantajan oikeutettujen etujen eli luotonantajan liiketoiminnallisten intressien toteuttamiseksi: sopimussuhteeseen liittyvien vaatimusten ja riskien hallitsemiseksi, luotonantajan oikeuksien suojaamiseksi, liiketoiminnan seuraamiseksi, rahoituspalveluiden sekä liiketoimintamenetelmien kehittämiseksi, markkina- sekä asiakasanalyysien laatimiseksi ja asiakastyytyvyyden mittaamiseksi. Asiakkaan henkilötietojen antaminen ei ole pakollista, mutta se on edellytys luottopäätöksen tekemiselle ja rahoitussopimuksen tekemiselle. Henkilötietojen antamatta jättämisestä seuraa, että asiakasta koskevaa luottopäätöstä tai rahoitussopimusta ei voida tehdä.

Käsittelyn tarkoitukset

Luotonantaja käsittelee asiakkaan henkilötietoja hallinnoidakseen, hoitaakseen ja kehittääkseen asiakassuhdetta, toteuttaakseen sopimuksen mukaisia palveluita, markkinointia varten sekä täyttääkseen lakisääteisen veloitteensa luovuttaa tietoja viranomaisille tai hoitaakseen muut mahdolliset laeista ja määräyksistä johtuvat veloitteensa. Henkilötietoja, joita käsitellään pääasiassa sellaisessa muodossa, etteivät tiedot ole yhdistettävissä tiettyyn luonnolliseen henkilöön, käytetään luotonantajan konsernissa myös markkina- ja asiakasanalyysien, liiketoiminnan seurannan, liiketoiminnan ja menetelmien kehittämisen sekä tilastojen ja riskienhallinnan pohjana. Luotonantaja voi nauhoittaa tai muutoin tallentaa asiakkaan ja luotonantajan välistä yhteydenpitoa.

Käsittelyn kohteena olevat tiedot

Käsittely koskee henkilötietoja, joita luotonantaja hankkii asiakkaasta hänen kanssaan asioivalta Ford-jälleenmyyjältä luoton hakemisen ja rahoitussopimuksen tekemisen yhteydessä tai joita luotonantaja hankkii hakemuksen yhteydessä tai kerää sopimuksen voimassaoloaikana luottotietoyhtiöiltä ja liikenteen turvallisuusvirasto Trafilta. Muualta kuin rekisteröidyltä itseltään saatavia henkilötietoryhmiä ovat asiakkaan luottotiedot, yhteystiedot ja hankittavan tai vaihdossa tulevan ajoneuvon rekisteröintitiedot. Asiakkaan tietojen ajan tasalla pitämiseksi luotonantaja voi täydentää henkilötietoja yleisesti saatavilla olevista lähteistä sekä luottotietoyhtiöiltä hakemillaan asiakkaan yhteystiedoilla.

Käsittelyn turvallisuus ja tietojen säilytysaika

Asiakastietoihin on pääsy ainoastaan henkilöillä, joilla on tarve siihen sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseksi tai sopimusten ja siihen liittyvien oikeudellisten vaateiden hallinnoimiseksi. Asiakastietoja säilytetään rahoitussopimuksen päättymisestä 10 vuoden ajan. Suoramarkkinointia varten kerätyt tiedot poistetaan tai asiakkaan henkilötietojen käsittely suoramarkkinointitarkoituksia varten lopetetaan markkinointitavasta riippuen joko silloin, kun sähköistä suoramarkkinointia varten annettu suostumus peruutetaan tai silloin, kun asiakkaan henkilötietojen käsittely muuta suoramarkkinointia varten kielletään.

Sähköisellä suoramarkkinoinnilla tarkoitetaan esimerkiksi sähköpostitse ja tekstiviestillä lähetettäviä markkinointiviestejä.

Luotonantaja voi käyttää luottopäätöksen tekemisessä automaattista päätöksentekoa, jossa rahoitushakemuksessa olevien tietojen avulla arvioidaan asiakkaan luottokelpoisuutta maksukäyttäytymisen, varallisuusarvoselan, erilaisten luokitusjärjestelmien tai muiden luottotietojen avulla koneellisesti ilman ihmisen myötävaikutusta. Automaattinen päätöksenteko voi johtaa myönteiseen luottopäätökseen ja rahoitussopimuksen tekemiseen asiakkaan kanssa. Sen sijaan kielteisen luottopäätöksen tekeminen ei perustu automaattiseen päätöksentekoon, sillä näissä tapauksissa päätöksentekoa ohjaa luonnollinen henkilö.

Tietojen luovutukset ja siirto

Luotonantaja siirtää luottopäätöstä koskevia tietoja sekä rahoitussopimuksen mukaisten tai asiakassuhteen muuten edellyttämien palveluiden toteuttamista varten asiakasrekisterinsä sisältämiä tietoja ml. henkilö- tai yhteisötietoja käsiteltäviksi Oy Ford Ab:lle, FCE Bank plc:lle ja näiden konserneille ja myös luovuttaa näitä tietoja rahoitussopimuksen tehneelle tai muutoin rahoitussopimuksen osalta asiakkaan kanssa asioineelle Ford-jälleenmyyjälle, asiakastytyväisyystutkimuksia suorittavalle palveluntarjoajalle sekä tietojärjestelmien ylläpidosta, hallinnoinnista ja kehittämisestä huolehtiville palveluntarjoajille. Luotonantaja voi luovuttaa asiakkaan henkilötietoja myös perintäyhtiöille, jos asiakas laiminlyö rahoitussopimuksen mukaisen maksu- tai muun velvoitteensa. Edellytämme aina, että nämä osapuolet käsittelevät tietoja ohjeidemme ja Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisäksi luotonantaja voi olla velvollinen luovuttamaan henkilötietoja viranomaisille lakisäätöissä tilanteissa.

Henkilötietoja siirretään myös Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin, minkä lisäksi järjestelmähallintoa hoidetaan Yhdysvaltojen lisäksi Intiassa, Argentiinassa ja Brasiliassa. Henkilötietoja luovutetaan luotonantajan konsernin ulkopuolelle ainoastaan edellä esitetyn mukaisesti ja silloinkin erityisen salassapitosopimuksen mukaisesti. Mikäli EU-komissio ei ole Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivien mukaisesti todennut, että maassa, joka sijaitsee EU- tai ETA-alueen ulkopuolella ja jonne henkilötietoja siirretään, taataan riittävä tietosuojan taso, käytetään henkilötietojen siirrossa EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle EU-komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita. Mallisopimuslausekkeista on mahdollista saada jäljennös lähettämällä sitä koskevan kirjallisen pyynnön osoitteeseen Forso Finance Oy, Henkilötietovastaava, Äyritie 24, 00160 Vantaa.

Markkinointi ja sen kieltäminen

Luotonantajalla on mahdollisuus Suomen lakien mukaan käyttää henkilötietoja kirjeitse tai puhelimitse tapahtuviin markkinointitarkoituksiin. Asiakas voi halutessaan aina ilmoittaa luotonantajalle, ettei hän halua vastaanottaa markkinointia luotonantajalta. Tätä markkinointikieltoa varten asiakkaan tulee ottaa yhteys luotonantajan asiakaspalveluun, jonka yhteystiedot löytyvät asiakasmateriaaliamme ja kotisivuiltamme tai ottamalla yhteyttä osoitteeseen Forso Finance Oy, Henkilötietovastaava, Äyritie 24, 00160 Vantaa. Luotonantaja ei välitä asiakastietoja muille tahoille suoramarkkinointia varten ilman asiakkaan lupaa. Sähköistä suoramarkkinointia ei lähetetä asiakkaille ilman asiakkaan erikseen etukäteen antamaa suostumusta. Asiakkaalla on oikeus yhteystietojensa käytön kieltämiseen sähköisesti tapahtuvaan suoramarkkinointiin milloin tahansa suostumuksen antamisen jälkeen.

Asiakkaan tiedot ja oikeudet

Oikeus saada pääsy tietoihin

Asiakkaalla on oikeus pyytää luotonantajalta vahvistus siitä, mitä asiakkaan henkilötietoja luotonantaja käsittelee tai että niitä ei käsitellä. Asiakkaalla on oikeus tarkistaa luotonantajan rekisteristä häntä koskevat

henkilötiedot. Luotonantaja toimittaa tiedot asiakkaalle yhtenä jäljennöksenä henkilöllisyyden todistamista vastaan tai muulla tavalla suojatusti luotettavaa tunnistamista käyttäen. Sähköiseen pyyntöön vastataan yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa. Jos asiakas pyytää useampia jäljennöksiä, luotonantaja voi periä pyynnön toteuttamisesta hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Asiakkaalla on myös oikeus pyytää luotonantajaa oikaisemaan käsittelemänsä epätarkat tai virheelliset tiedot ja oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä.

Oikeus tietojen poistamiseen

Asiakkaalla on oikeus pyytää luotonantajaa poistamaan luotonantajan käsittelemät henkilötiedot, jos henkilötietoja ei tarvita tässä henkilötietojen käsittelyä koskevassa selvityksessä kuvattuihin tarkoituksiin, asiakas on peruuttanut suostumuksensa ja henkilötietojen käsittely on perustunut tähän suostumukseen, asiakas vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia, asiakas vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella ja käsittely on perustunut luotonantajan oikeutettuun etuun eikä käsittelylle ole olemassa perusteltua syytä, henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti tai laki edellyttää henkilötietojen poistamista.

Oikeus käsittelyn vastustamiseen

Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella vastustaa sellaista henkilötietojensa käsittelyä, joka perustuu luotonantajan oikeutettuun etuun. Luotonantajalla saattaa kuitenkin olla huomattavan tärkeä ja perusteltu syy jatkaa tietojen käsittelyä, josta ilmoitetaan asiakkaalle. Asiakkaalla on lisäksi milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Asiakkaalla on oikeus käsittelyn rajoittamiseen, jos rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden ja tietojen oikeellisuutta tarkistetaan, käsittely on lainvastaista mutta asiakas ei halua että hänen henkilötietonsa poistetaan, luotonantaja ei enää tarvitse kyseisiä tietoja mutta asiakas tarvitsee niitä oikeusvaadetta varten tai rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella ja odotetaan sen todentamista, syrjäyttävätkö luotonantajan oikeutetut perusteet asiakkaan perusteet.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Asiakkaalla on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut luotonantajalle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos käsittely perustuu suostumukseen tai luotonantajan ja asiakkaan väliseen sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos asiakas katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta ((EU) 2016/679), hänellä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänellä on vakituinen asuinpaikka tai työpaikka tai jossa väitetty rikkomus on tapahtunut. Asiakkaalla voi myös olla muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja tai oikeussuojakeinoja.

Oikeus peruuttaa suostumus

Asiakkaalla on milloin tahansa oikeus peruuttaa luotonantajalle mahdollisesti antamansa suostumus henkilötietojen käsittelyyn ottamalla yhteyttä luotonantajaan alla ohjatulla tavalla. Luotonantajalla voi kuitenkin olla muu peruste käsitellä henkilötietoja.

Huomioitavaa oikeuksien toteuttamisesta

Asiakas voi toimittaa oikeuksiaan koskevan luotonantajalle tarkoitetun pyynnön osoitteeseen Forso Finance Oy, Henkilötietovastaava, Äyritie 24, 00160 Vantaa. Luotonantaja päättää kulloinkin voimassaolevaa lainsäädäntöä noudattaen rekisteröidyn esittämän pyynnön toteuttamisesta ilman aiheetonta viivytystä. Se, mitä edellä määrätään asiakkaasta, koskee myös mahdollisia huoltajia tai edunvalvoja.

Luoton siirron yhteydessä, jossa luotonantaja siirtää luoton uudelle luotonantajalle, luotonantaja voi siirtää myös asiakkaan henkilötietoja uudelle luotonantajalle, joka tulee käsittelemään henkilötietoja näiden ehtojen mukaisesti. Luotonantaja ilmoittaa asiakkaalle uuden luotonantajan.

Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan aika ajoin muuttaa. Julkaisemme ajantasaisen tietosuojakäytäntömme kotisivuillamme internetissä. Mikäli sinulla ei ole pääsyä internettiin, voimme pyydettäessä toimittaa sinulle kopion postitse. Kaikissa tietosuoja koskevissa asioissa pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme.

Paras tapa selvittää ja sopia mahdolliset epäselvyydet liittyen henkilötietojen käsittelyyn, on ottaa yhteys asiakaspalveluumme. Asiakaspalvelumme ohjaa yhteydenotot ja kysymykset henkilötietovastaavallemme. Mikäli epäselvyyksiä ei kuitenkaan voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, asiakas voi saada tietoa ja apua myös tietosuoja valtuutetulta.

Rekisterinpitäjä:

Forso Finance Oy

Äyritie 24

01510 Vantaa

Asiakaspalvelu p. 010 344 7722