

FordProtect Laajennetun takuun hinnasto

Hinnat voimassa 1.8.2025 alkaen. Hinnat euroissa (€) sis. ALV 25,5 %.
Lisätietoja Ford Protect Laajennetun takuun sisällöstä on saatavilla sopimusehdoista.

Henkilöautot ja hyötyajoneuvot, joissa on laajennettu takuu vakiona:								
Laajennetun takuun päivityssopimus on ostettava 2 vuoden aikana ensirekisteröinnistä.								
Sopimustyyppi		5 v. / 100.000 km	5 v. / 150.000 km	5 v. / 160.000 km	5 v. / 200.000 km	7 v. / 140.000 km	7 v. / 150.000 km	8 v. / 160.000 km
Auton ikä		0 – 24 kk	0 – 24 kk	0 – 24 kk	0 – 24 kk	0 – 24 kk	0 – 24 kk	0 – 24 kk
Malli	Laajennettu takuu vakiona	€	€	€	€	€	€	€
Puma	5 v. / 100.000 km		430			690		
Puma Gen-E	5 v. / 100.000 km			220				720
Fiesta	5 v. / 100.000 km		370			600		
Focus	5 v. / 100.000 km		1390			2370		
Kuga	5 v. / 100.000 km		760			1230		
Kuga FHEV / PHEV	5 v. / 100.000 km			990				3300
Explorer / Capri	5 v. / 100.000 km			310				1010
Mustang Mach-E	5 v. / 100.000 km			1050				3550
Mustang	3 v. / 100.000 km	480	1400			2060		
Transit / Tourneo Courier 2023 asti	5 v. / 100.000 km		460		1170	760		
Uusi Transit / Tourneo Courier 2023 ->	5 v. / 100.000 km		450		1170	730		
E-Transit / E-Tourneo Courier	5 v. / 100.000 km			220				710
Transit / Tourneo Connect 2023 asti	5 v. / 100.000 km		1110		2900	1890		
Uusi Transit / Tourneo Connect 2023 ->	5 v. / 100.000 km		1350		3530	2300		
Transit / Tourneo Connect PHEV	5 v. / 100.000 km			1560				5310
Transit / Tourneo Custom 2023 asti	5 v. / 150.000 km				950		680	
Uusi Transit / Tourneo Custom 2023 ->	5 v. / 150.000 km				1120		800	
Transit / Tourneo Custom PHEV 2025 ->	5 v. / 150.000 km			160			800	2000
E-Transit / E-Tourneo Custom	5 v. / 150.000 km			90			400	970
Transit	5 v. / 150.000 km				2050		1480	
E-Transit	5 v. / 150.000 km			140			600	1460
Ranger 2023 asti	5 v. / 100.000 km		1660		4330	2820		
Uusi Ranger 2023 ->	5 v. / 100.000 km		1660		4330	2820		
Uusi Ranger PHEV 2025 ->	5 v. / 100.000 km		1660			2820		

Matkailuautot, joissa on 2 vuoden takuu vakiona:	
Laajennetun takuun sopimus on ostettava 1 vuoden aikana ensirekisteröinnistä.	
Sopimustyyppi	5 v. / 100.000 km
Auton ikä	0 – 12 kk
Malli	€
Transit	1640

Huoltosopimus								
3 v. / 30 tkm 3 v. / 60 tkm 4 v. / 60 tkm 4 v. / 80 tkm 4 v. / 120 tkm 5 v. / 100 tkm 5 v. / 150 tkm								
Malli	Huoltoväli (vuosia)	€	€	€	€	€	€	€
Fiesta	1		851	1205	1205	1762	1397	1923
Fiesta	2		699	800	800	1367	1013	1589
Puma	1	861	851	1154	1154	1711	1347	1883
Puma	2	314	719	810	810	1468	1094	1681
Focus	1	800	800	1114	1114	1711	1276	1853
Focus	2	345	830	932	932	1630	1205	1893
Kuga	2	355	871	972	972	1670	1215	1923
Kuga FHEV/PHEV	2	345	749	851	851	1428	1083	1670
Mustang	1		1488	1620	1822	2804	2187	3310
Transit/Tourneo Courier 2023 asti	1		952	1073	1185	1802	1428	2116
Transit/Tourneo Courier 2024	2			881	881	1620	1175	1873
Transit/Tourneo Connect 2023 asti	2		1104	1255	1539	2257	1822	2510
Uusi Transit/Tourneo Connect 2023 ->	2		760	851	851	1579	1296	1893
Uusi Transit/Tourneo Connect PHEV 2025	2	430	770	920	920	1780	1310	2050
Transit/Tourneo Custom 2023 asti	2		557	1134	1134	1569	1134	1569
Uusi Transit / Tourneo Custom 2023	2		557	1134	1134	1539	1134	1539
Uusi Transit / Tourneo Custom PHEV 2025	2		365	841	841	1094	841	1094
Transit	2		567	1144	1144	1589	1144	1589
Ranger 2023 asti	2		1154	1276	1731	2470	2004	2703
Uusi Ranger 2023	1		1063	1589	1589	2268	1853	2500
Uusi Ranger 2023	2		1124	1235	1630	2328	1934	2591
Uusi Ranger PHEV 2025	2		1120	1160	1630	2350	1930	2650
Hinnat voimassa 1.8.2025 alkaen - huoltojen määrä ja huoltosopimuksen sisältö määräytyy autokohtaisen huolto-ohjelman mukaisesti. Hinnat euroissa (€) sis. ALV 25,5 %. Huoltosopimus on ostettava 2. vuoden aikana ensirekisteröinnistä (tai ennen ensimmäistä määräaikaishuoltoa).								

Huoltosopimus - Sähköautot (BEV)							
3 v. / 1 huolto 3 v. / 3 huoltoa 4 v. / 2 huoltoa 4 v. / 4 huoltoa 5 v. / 2 huoltoa 5 v. / 5 huoltoa							
Malli	Huoltoväli (vuosia)	€	€	€	€	€	€
Puma Gen-E	2	270		520		520	
Explorer	2	264		507		507	
Capri	2	310		550		570	
Mustang Mach-E	2	264		507		507	
E-Transit / E-Tourneo Courier	2	270		520		520	
E-Transit / E-Tourneo Custom	2	233		456		456	
E-Transit	1		507		729		871
Hinnat voimassa 1.8.2025 alkaen sähköautoille, joiden huoltoväli määräytyy autokohtaisen huolto-ohjelman ja vuosien mukaisesti (ei kilometrirajoitusta). Hinnat euroissa (€) sis. ALV 25,5 %. Huoltosopimus on ostettava 2. vuoden aikana ensirekisteröinnistä (tai ennen ensimmäistä määräaikaishuoltoa).							

Ford Protect huoltosopimus sisältää:							
- kaikki Fordin määräaikaishuolto-ohjelman mukaiset määräaikaishuollot ja välitarkastukset, mukaan lukien huolto-ohjelman mukaiset osien vaihdot tai korjaukset.							
- jarrunesteen vaihto (joka toinen vuosi)							
- korin- ja maalipinnan tarkastus							
- mahdollinen väli- tai vuositarkastus, mikäli kuuluu autokohtaiseen huolto-ohjelmaan							
- tarvittaessa väliöljynvaihto (yhden kerran määräaikaishuoltojen välissä), mikäli öljynvaihdon merkkivalo syttyy määräaikaishuoltojen välissä tai öljyn käyttöikä on lopussa väli-/vuositarkastuksen yhteydessä							
- ei sisällä normaaleja kuluvia osia, kuten jarrupalat, polttimot, renkaat, pyyhkijän sulat, jne.							
- lisätietoja Ford Protect huoltosopimuksen sopimusehdoista							
Esimerkki sisällöstä:							
Kuga PHEV / huoltoväli 2 vuotta tai 30.000 km, Huoltosopimus 4 vuotta / 60.000 km, ajosuorite noin 15.000 km / vuosi							
Aika	KM	Huolto	Välitarkastus	Öljynvaihto (jos öljyn käyttöikä lopussa)	Jarruneste	Koritarkastus	
1 vuosi	15.000		x	(x)			
2 vuosi	30.000	x		x	x	x	
3 vuosi	45.000		x	(x)			
4 vuosi	60.000	x		x	x	x	

Huolenpitosopimus

		3 v. / 30	3 v. / 45	3 v. / 60	4 v. / 40	4 v. / 60	4 v. / 80	4 v. / 120	5 v. / 50	5 v. / 75	5 v. / 100	5 v. / 150
		tkm	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm
Malli	Huoltoväli (vuosia)	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Puma	2	547		1164		1367	1438	2991			2004	3447
Puma Gen-E	2	450	460	490	790	830	900		890	960	1100	
Focus	2	608		1286		1519	1589	4113			2156	4649
Kuga	2	588		1326		1549	1610	3524			2136	4019
Kuga FHEV/PHEV	2	577		1205		1417	1478	3500			1984	3976
Explorer	2	476	496	517	851	881	942		972	1033	1164	
Capri	2	500	510	540	840	880	950		970	1040	1180	
Mustang Mach-E	2	476	496	517	851	881	942		972	1043	1164	
Mustang 2023 ->	1			2075		3688	4032	5904			5621	6744
Uusi Transit/Tourneo Courier 2024 ->	2			1154		1913	2025	3173			2450	3699
E-Transit / E-Tourneo Courier	2	470	500	570	840	920	1080		970	1130	1330	
Uusi Transit/Tourneo Connect 2023 ->	2			1235		1458	1529	4063			2278	4670
Uusi Transit/Tourneo Connect PHEV 2025 ->	2	710		1270		1570	1660	4610			2380	5190
Uusi Transit / Tourneo Custom 2023 ->	2			1114		1863	1974	3006			2389	3330
Uusi Transit / Tourneo Custom PHEV 2025 ->	2			810		1397	1458	2166			1731	2389
E-Transit / E-Tourneo Custom	2	527	557	608	932	992	1124		1124		1428	1762
Transit	2			1154		1913	2025	3108			2450	3472
E-Transit	1	810	841	891	1225	1286	1417		1579		1873	2207
Uusi Ranger 2023 ->	1			1691		2359	2500	5658			3229	6195
Uusi Ranger 2023 ->	2			1762		2015	2551	5770			3340	6387
Uusi Ranger PHEV 2025 ->	2			1870		2040	2680	6120			3530	6990

Hinnat voimassa 1.8.2025 alkaen - huoltojen määrä ja huolenpitosopimuksen sisältö määräytyy autokohtaisen huolto-ohjelman sekä valitun sopimustyyppin mukaisesti.

Hinnat euroissa (€) sis. ALV 25,5 %. Huolenpitosopimus on ostettava 1. kuukauden aikana ensirekisteröinnistä.

Hinta sisältää tarvittaessa myös laajennetun takuun päivityksen valitulle sopimusajalle.

Lisätietoja Ford Protect huolenpitosopimuksen sopimusehdoista

Ford Protect laajennettu takuu

Uuden ajoneuvon Ford Protect -laajennetun takuun sopimusehdot

Ford myöntää asiakkaalle uuden ajoneuvon Ford Protect -laajennetun takuun seuraavilla ehdoilla:

Ford takaa, että kaikki sen valmistamien ajoneuvojen osat, joissa ilmenee sellainen valmistus- tai materiaalivirhe, jota ei ole poissuljettu (katso alta) korjataan (tai Fordin päätöksen mukaan vaihdetaan) veloituksetta valtuutetussa Ford-korjaamossa seuraavien ehtojen ja rajoitusten mukaisesti. Valtuutettu korjaaja saattaa tarvittaessa toimittaa väitetystä viallisen osan Fordille arvioitavaksi. Sitoudut maksamaan korjauskulut kokonaisuudessaan, ja mikäli Ford arvioi Ford Protect -laajennetun takuun kattavan korjauksen, niin korjauskulut palautetaan.

Takuun rajoitukset

Ford Protect -laajennettu takuu ei koske vikoja, jotka ovat aiheutuneet vahinkojen, väärinkäytösten tai laiminlyöntien seurauksena ja joita ei ole saatettu valtuutetun Ford-korjaamon tietoon seitsemän (7) päivän kuluessa. Ford Protect -laajennettu takuu päättyy automaattisesti, mikäli ajoneuvoasi muutetaan tai käytetään lyhytaikaiseen vuokraukseen, vuokraus- tai taksipalveluihin, kilpailuihin tai ralliin; tai mikäli vaikuttaa, että ajoneuvosi matkamittaria on millään tavalla säädetty; tai mikäli ajoneuvoasi ei huolleta säännöllisesti ajoneuvolle tarkoitetun Fordin huoltoaikataulu mukaisesti.

Seuraavat osat eivät kuulu Ford Protect -laajennetun takuun piiriin:

- NORMAALIT KULUVAT OSAT – apulaitteiden hihnat, käynnistysakut, jarrujen kitkapinnat (mukaan lukien levyt), polttimot, kytkinpinnat, pakoputket ja äänenvaimentimet, hiukkassuodattimet (päällystetyt kulumattomat dieselsuodattimet kuuluvat), sulakkeet, valoumpiot (vain sähköviat kuuluu takuun piiriin), iskunvaimentimet ja MacPherson-joustintuet, renkaat ja pyyhkimen sulat, tarkastukset ja säädöt.
- KORI JA SISUSTUS – Sisäverhous, lasit (lämmityselementit korvataan), istuinverhoukset ja tyynyt, puskurit, listat, maalaus, peltiosat, vesivuodot, tiivistenauhat ja korin tiivisteet, antennit ja pyörät.
- VAKIO-OSAT – Ilmansuodattimet ja siitepöly- / raitisilmasuodattimet (milloin asennettu), polttoainesuodattimet, öljynsuodattimet ja tiivisteet, sytytystulpat, moottoriöljyt ja useimmat nesteet, lukuun ottamatta jakopään hihnoja, joiden osalta takuu on voimassa ensimmäiseen huoltoaikataulun mukaiseen vaihtoon asti.
- Mitkä tahansa viat nestekaasumootoreissa.
- Kevythybridin akut (mHEV)
- KORKEAJÄNNITEAKUT täyssähköajoneuvoissa (BEV), hybridi-ajoneuvoissa ((F)HEV) ja ladattavissa hybridi-ajoneuvoissa – tämä takuu ei vaikuta Korkeajänniteakkujen Perustakuuseen.
- MONDEO HYBRIDILLE – Korkeajänniteakku- sekä komponentit.
- Ajoneuvon mukana toimitetut komponentit (tai lisävarusteet, joita ei ole asennettu tehtaalla, kuten PHEV-kotilaturit (tyyppi 1) ja renkaan paikkaussarjat (kaikki markkinat).

- Matkailuauton varusteet (kuten jääkaappi, vesipumppu, liesi, vedenkeitin, LED-valaistuslaitteet, matkailuauton akut, jne.)

Lisätietoja takuusta sähköajoneuvoille & hybridi-malleille (täyssähköautoille (BEV), hybridi-ajoneuvoille ((F)HEV) ja ladattaville hybrideille (PHEV)) (poislukien Mondeo HEV): Kun korkeajännitekomponenttien- ja akkujen Perustakuun voimassaoloaika on päättynyt kaikilta osin (kesto/kilometrimäärä), Ford Protect -laajennettu takuu kattaa ainoastaan tietyt suurjännitekomponentit tietyn ajan/ tiettyyn kilometrimäärän asti (riippuen kumpi täyttyy ensin) sopimusasiakirjojen mukaisesti. Korkeajänniteakut eivät kuulu laajennettuun takuuseen.

Ford Protect -huolto- ja huolenpitosopimus

Ford Protect -huoltosopimus

Mikäli ostat Ford Protect -huoltosopimuksen, Ford tarjoaa seuraavat palvelut ajoneuvosi huoltoaikataulun mukaisesti valtuutetulla Ford-korjaamolla:

- Kaikki määräaikaishuollot (huoltosopimukseen kuuluvien huoltojen enimmäismäärään asti) huoltoaikataulun mukaisesti sisältäen määräaikaishuoltojen osien vaihdot ja korjaukset, jotka kuuluvat määräaikaishuoltoon
- Kaikki ajoneuvosi tarvitsemat välihuollot (tarvittaessa)
- Kaikki ajoneuvosi tarvitsemat vuositarkistukset (tarvittaessa)
- Ilmastointijärjestelmän tarkastus (huoltoaikataulun mukaan)
- Jarrunesteen vaihto (huoltoaikataulun mukaan)
- Korin ja maalipinnan tarkastus (huoltoaikataulun mukaan).

Ford Protect -huolto- ja huolenpitosopimus on rajoitettu Sopimusasiakirjoissa mainittuun huoltojen määrään ja päättyy automaattisesti asiakirjoissa mainitun ajan kuluttua. Ford Protect -huolto- ja huolenpitosopimus tulee ostaa ennen ajoneuvon ensimmäistä huoltoaikataulun mukaista huoltoa.

Huoltosopimukseen ei sisälly:

- Kuluvat osat/nesteet (tuulilasin pesuneste, hiukkassuodattimien lisäaineet, AdBlue)
- Moottoriöljyn lisäys huoltojen välissä
- Kuluvat osat, ellei niitä ole mainittu huoltoaikataulussa
- Öljyn seurantajärjestelmän edellyttämät öljynvaihdot määräaikaishuoltojen ulkopuolella
- Mahdolliset lisähuollot tai osien vaihdot nestekaasumootoreissa.

Ford Protect -huolenpitosopimus

Ford Protect -huolenpitosopimus kattaa yllä kuvatus huoltosopimuksen lisäksi seuraavat tuotteet:

- Jarrupalat-, kengät- ja levyt
- Kytkinlevyt
- Iskunvaimentimet
- Äänenvaimentimet
- Tuulilasinpyyhkijät
- Polttimot
- 12 voltin akku

Huolenpitosopimukseen ei sisälly:

- Renkaat
- Sisäverhous, lasit, istuinverhoukset, tyynyt, puskurit, jouset, pääntuet, turvavyöt, peltiosat, vesivuodot ja tiivisteet, rungon tiivisteet, antennit.



FORD PROTECT TAKUUEHDOT

Ford Protect Electric kattaa seuraavat alueet: Albania, Viro, Liettua, Romania, Andorra, Suomi, Luxemburg, Venäjä (osana Eurooppaa), Itävalta, Ranska, Makedonia, Serbia, Valko-Venäjä, Saksa, Malta, Slovakia, Belgia, Gibraltar, Moldova, Slovenia, Bosnia ja Hertsegovina, Kreikka, Montenegro, Espanja, Bulgaria, Unkari, Monaco, Ruotsi, Kroatia, Irlanti, Alankomaat, Sveitsi, Kypros, Italia, Norja, Ukraina, Tšekki, Kosovo, Puola, Yhdistynyt kuningaskunta, Tanska, Latvia, Portugal.

Saatat joutua maksamaan Valtuutetun Ford-korjaamon tekemät korjauskustannukset kokonaisuudessaan, jonka jälkeen voit periä kustannuksia takaisin kuitenkin avulla, ja mikäli mahdollista, joudut palauttamaan vaihdetut osat valtuutetulle Ford-korjaamolle.

Ennen kuin mitään huoltotöitä voidaan suorittaa Ford Protect-sopimuksen perusteella, sinun tulee esittää asianmukaisesti leimattu Ford-huoltohistoria (tai vastaava digitaalinen huoltotietue), joka osoittaa aikataulutetut huollot, ja pyynnöstä kuitit aiemmista huolloista. Kaikista vaihdetuista osista tulee Fordin omaisuutta.

FORD PROTECT -LAAJENNETTU TAKUU ON LISÄTAKUU, JOKA EI VAIKUTA UUDEN AJONEUVON PERUSTAKUUSEEN (MUKAAN LUKIEN KORKEAJÄNNITEAKKUJEN PERUSTAKUUSEEN täyssähköautoille (BEV), hybridi-ajoneuvoille ((F)HEV) ja ladattaville hybrideille (PHEV)), EIKÄ SOPIMUKSEN MUKAAN SINULLE KUULUVIIN OIKEUKSIIN.

Ford Protect -huolto- ja huolenpitosopimukseen kuuluvat oikeutesi alkavat uuden ajoneuvon takuun alkaessa ja jatkuvat, kunnes takuu aika päättyy tai ajoneuvosi saavuttaa enimmäiskilometrimäärän (uudet ajoneuvot); tai kunnes takuu aika päätetään näiden Sopimusehtojen mukaisesti.

Tiepalvelu ja vuokra-ajoneuvot eivät kuulu takuehtoihin (ellei toisin erikseen mainita)

Velvollisuutesi

Velvollisuutesi on omalla kustannuksellasi:

- Ajoneuvollesi onnettomuuden, väärinkäytöksen, laiminlyönnin tai muun syyn seurauksena käyneiden vahinkojen välitön korjaus.
- Ne korjaukset tai huollot, jotka johtuvat pyynnöstäsi tapahtuvien osien ja lisävarusteiden asentamisesta ajoneuvon, jotka muuttavat varustelua.
- Tarkastaa ajoneuvosi jäähdyttimen jäähdytysnesteen, akun, renkaiden, jarrunesteen ja moottoriöljyn taso Fordin huoltoaikatauluun määrittämin väliajoin ja kilometrilukemin sekä tarvittaessa säätää tasoa.
- Autosi toimittaminen huoltoon +/- 1000 kilometrin tai kuukauden kuluessa huoltoaikataulun mukaisesta Fordin suosittelemasta ja huoltoaikataulussa määritellystä ajankohdasta, huoltoon toimittamista vaativista ennakkojärjestelyistä ja tarkkojen huoltotietojen ylläpitämisestä Ford huoltohistoriaan.
- Ilmoittaa Fordille välittömästi kaikista matkamittarin vioista tai korvaavan matkamittarin asentamisesta ajoneuvon.

Ford Protect-sopimusten peruuttaminen

Asiakas voi peruuttaa Ford Protect -sopimuksen mistä tahansa syystä kirjallisella ilmoituksella 30 päivän kuluessa tilauksesta. Tällöin asiakas on oikeutettu palvelun myyntihinnan palautukseen kokonaisuudessaan (mikäli palvelua ei ole käytetty). Mikäli asiakas haluaa peruuttaa Ford Protect -sopimuksen 30 päivän jälkeen sopimuksen voimaantulosta, sopimuksen peruuttaminen onnistuu milloin tahansa ja asiakkaalle palautetaan suhteellinen hyvitys ostohinnasta perustuen jäljellä olevien kuukausien määrään, mahdollisiin korvausvaatimuksiin ja 50 € peruutusmaksuun. Tämä ei koske maksuttomia palveluita. Peruutukset tulee tehdä ottamalla yhteyttä ensisijaisesti Ford-jälleenmyyjään, jolta sopimus on hankittu tai vaihtoehtoisesti Fordin Palvelunumeroon. Jos olet ottanut tämän sopimuksen rahoituksella, kaikki tämän sopimuksen perusteella maksettavat hyvitykset maksetaan rahoitusyhtiölle.

Ford Protect -sopimusten tietosuoja

Sopimuksen täyttämiseksi ja säilyttämiseksi Ford käsittelee asiakkaan nimeä, yhteystietoja sekä ajoneuvon tietoja. Sopimuksen täyttämiseksi Ford saattaa jakaa kyseiset tiedot Fordin osakkuusyhtiöille ("osakkuusyhtiöt" tarkoittaa yhtiöitä, jotka liittyvät Fordin ja ovat yhteisen määräysvallan alla tai joilla on yhteinen omistaja. Luettelo kaikista yhtiöistä on saavilla osoitteesta: <https://www.ford.eu/ford-group-companies>) ja asiakkaan jälleenmyyjälle sekä asiakkaan paikalliselle tienvarsipalveluiden tarjoajalle, jotta ne voivat tarjota palveluita asiakkaan pyynnöstä. Palveluiden tarjoamiseksi myös sijaintitietojen kerääminen on tarpeen. Asiakas voi katsoa yhtiöiden tietosuojaselosteista, miten kyseiset yhtiöt käyttävät asiakkaan tietoja. Henkilötietojen käsittely on tarpeen takuun tarjoamiseksi näiden ehtojen mukaan ja Fordin oikeutettujen etujen toteuttamiseksi kuten uusien ja parempien tuotteiden, palveluiden, ja liiketoiminta- tai markkinointistrategioiden kehittämiseksi sekä tutkimustarkoituksiin. Lisätiedot tietosuojakäytännöstä mukaan lukien tiedot kansanvälisistä siirroista sekä oikeuksistasi löytyvät osoitteesta: <https://www.ford.fi/lisatiedot/yksityisyysdensuoja-ja-kayttoehdot/yksityisyysdensuoja>.

Ford Protect -sopimuksia koskevat huomautukset tulee lähettää kirjallisessa muodossa osoitteeseen Oy Ford Ab, PL 33 01511 VANTAA.

- Mikäli Ford lähettää ilmoituksia sinulle, ilmoitukset lähetetään viimeisimpään tiedettyyn osoitteeseen ja ilmoitusten katsotaan tulleen tietoon 48 tunnin päästä lähettämisestä.

Mikään asiakkaalle myönnetty lievennys tai helpotus ei vaikuta näiden Sopimusehtojen mukaisiin Fordin oikeuksiin.

Ford Protect- laajennettu takuu on lisäys normaaliin takuukäytäntöön, eikä se vähennä asiakkaalle lain mukaan kuuluvia oikeuksia.

Laajennettua takuuta koskeissa kysymyksissä otathan yhteyttä: Ford Palvelunumeroon 09 725 22022 ma-pe 8.00-16.00 tai postitse Oy Ford Ab, PL 33, 01511 VANTAA.

FORD PROTECT ELECTRIC

Ford sähköautoja eli BEV -malleja koskevat sopimusehdot.

Uuden ajoneuvon Ford Protect -laajennetun takuun sopimusehdot

Ford myöntää asiakkaalle uuden ajoneuvon Ford Protect -laajennetun takuun seuraavilla ehdoilla:

Ford takaa, että kaikki sen valmistamien ajoneuvojen osat, joissa ilmenee sellainen valmistus- tai materiaalivirhe, jota ei ole poissuljettu (katso alta) korjataan (tai Fordin päätöksen mukaan vaihdetaan) veloituksetta valtuutetussa Ford-korjaamossa seuraavien ehtojen ja rajoitusten mukaisesti. Valtuutettu korjaaja saattaa tarvittaessa toimittaa väitetystä viallisen osan Fordille arvioitavaksi. Sitoudut maksamaan korjauskulut kokonaisuudessaan, ja mikäli Ford arvioi Ford Protect -laajennetun takuun kattavan korjauksen, niin korjauskulut palautetaan.

Takuun rajoitukset

Ford Protect Electric -laajennettu takuu ei koske vikoja, jotka ovat aiheutuneet vahinkojen, väärinkäytösten tai laiminlyöntien seurauksena ja joita ei ole saatettu valtuutetun Ford-korjaamon tietoon seitsemän (7) päivän kuluessa. Ford Protect Electric -laajennettu takuu päättyy automaattisesti, mikäli ajoneuvoasi muutetaan tai käytetään lyhytaikaiseen vuokraukseen, vuokraus- tai taksipalveluihin, kilpailuihin tai ralliin; tai mikäli vaikuttaa, että ajoneuvosi matkamittaria on millään tavalla säädetty; tai mikäli ajoneuvoasi ei huolleta säännöllisesti ajoneuvolle tarkoitetun Fordin huoltoaikataulun mukaisesti.

Seuraavat osat eivät kuulu takuun piiriin:

- KORI JA SISUSTUS - Sisäverhous, lasit (lämmityselementit korvataan), istuinverhoukset ja tyynyt, puskurit, listat, maalaus, peltiosat, vesivuodot, tiivistenaumat ja korin tiivisteet, antennit ja pyörät.
- KORKEAJÄNNITEAKUT – tämä takuu ei vaikuta sähköautojen eli BEV -mallien korkeajänniteakkujen enintään 8 vuoden tai 160.000 kilometrin Perustakuuseen

Huoltosopimuksen sopimusehdot

Mikäli ostat Ford Protect Electric -huoltosopimuksen, Ford tarjoaa seuraavat palvelut ajoneuvosi huoltoaikataulun mukaisesti valtuutetulla Ford-korjaamolla:

- Kaikki määräaikaishuollot (Ford Protect Electric -huoltosopimukseen kuuluvien huoltojen enimmäismäärään asti) huoltoaikataulun mukaisesti sisältäen määräaikaishuoltojen osien vaihdot ja korjaukset, jotka kuuluvat määräaikaishuoltoon
- Kaikki ajoneuvosi tarvitsemat välihuollot (tarvittaessa)
- Kaikki ajoneuvosi tarvitsemat vuositarkistukset (tarvittaessa)
- Jarrunesteen vaihto (huolto-ohjelman mukaan)
- Korin ja maalipinnan tarkastus (huolto-ohjelman mukaan).

Ford Protect Electric -huolto- ja huolenpitosopimus on rajoitettu Sopimusasiakirjoissa mainittuun huoltojen määrään ja päättyy automaattisesti asiakirjoissa mainitun ajan tai kilometrimäärän kuluessa.

Ford Protect Electric -huoltosopimukseen ei sisälly:

- Kuluvat osat/nesteet (esim. tuulilasin pesuneste)

Ford Protect Electric -huolenpitosopimuksen ehdot

Ford Protect Electric -huolenpitosopimus kattaa yllä kuvatun huoltosopimuksen lisäksi seuraavat tuotteet:

- Jarrupalat, -kengät ja -levyt
- Iskunvaimentimet
- Tuulilasinpyyhkijänsulat (etulasin pyyhkijänsulat enintään kerran vuodessa; takalasin pyyhkijänsulan enintään kerran kahdessa vuodessa)
- Polttimot
- 12V Akku

Huolenpitosopimukseen ei sisälly:

- Renkaat
- Huoltoaikatauluun kuulumattomat kuluvat ja osat, joita ei ole edellä listattu
- Sisäverhous, lasit, istuinverhoukset, tyynyt, puskurit, jouset, pääntuet, turvavyöt, peltiosat, vesivuodot ja tiivisteet, rungon tiivisteet, antennit

Yleiset sopimusehdot

Ford Protect Electric kattaa seuraavat alueet: Albania, Viro, Liettua, Romania, Andorra, Suomi, Luxemburg, Venäjä (osana Eurooppaa), Itävalta, Ranska, Makedonia, Serbia, Valko-Venäjä, Saksa, Malta, Slovakia, Belgia, Gibraltar, Moldova, Slovenia, Bosnia ja Hertsegovina, Kreikka, Montenegro, Espanja, Bulgaria, Unkari, Monaco, Ruotsi, Kroatia, Irlanti, Alankomaat, Sveitsi, Kypros, Italia, Norja, Ukraina, Tšekki, Kosovo, Puola, Yhdistynyt kuningaskunta, Tanska, Latvia, Portugal.

Jos huoltotöitä suoritetaan Ford Protect Electric -sopimuksen perusteella muussa maassa kuin siinä, jossa olet solminut Ford Protect Electric -sopimuksen, saatat joutua maksamaan Valtuutetun Ford-korjaamon tekemät korjauskustannukset kokonaisuudessaan, jonka jälkeen voit periä kustannuksia takaisin kuitenkin avulla, ja mikäli mahdollista, joudut palauttamaan vaihdetut osat valtuutetulle Ford-korjaamolle.

Ennen kuin mitään huoltotöitä voidaan suorittaa Ford Protect Electric-sopimuksen perusteella, sinun tulee esittää asianmukaisesti leimattu Ford-huoltohistoria (tai vastaava digitaalinen huoltotietue), joka osoittaa aikataulutetut huollot, ja pyynnöstä kuitit aiemmista huolloista. Kaikista vaihdetuista osista tulee Fordin omaisuutta.

FORD PROTECT ELECTRIC -LAAJENNETTU TAKUU ON LISÄTAKUU, JOKA EI VAIKUTA UUDEN AJONEUVON PERUSTAKUUSEEN (MUKAAN LUKIEN SÄHKÖAUTOJEN ELI BEV -MALLIEN KORKEAJÄNNITEAKUN PERUSTAKUU), EIKÄ SOPIMUKSEN MUKAAN SINULLE KUULUVIIN OIKEUKSIIN.

Ford Protect Electric-sopimuksen kuuluvat oikeutesi alkavat uuden ajoneuvon takuun alkaessa ja jatkuvat, kunnes takuu-aika päättyy tai ajoneuvosi saavuttaa enimmäiskilometrimäärän (uudet ajoneuvot); tai kunnes takuu-aika päätetään näiden Sopimusehtojen mukaisesti.

Tiepalvelu ja vuokra-ajoneuvot eivät kuulu takuehtoihin (ellei toisin erikseen mainita)

Velvollisuutesi

Velvollisuutesi on omalla kustannuksellasi:

- Ajoneuvollesi onnettomuuden, väärinkäytöksen, laiminlyönnin tai muun syyn seurauksena käyneiden vahinkojen välitön korjaus.
- Ne korjaukset tai huollot, jotka johtuvat pyynnöstäsi tapahtuvien osien ja lisävarusteiden asentamisesta ajoneuvon, jotka muuttavat varustelua.
- Tarkastaa ajoneuvosi jäädyttimen jäädytysnesteen, akun, renkaiden, jarrunesteen ja moottoriöljyn taso Fordin huoltoaikatauluun määrittämin väliajoin ja kilometrilukemin sekä tarvittaessa säätää tasoa.
- Autosi toimittaminen huoltoon +/- 1000 kilometrin tai kuukauden kuluessa huoltoaikataulun mukaisesta Fordin suosittelemasta ja huoltoaikataulussa määritellystä ajankohdasta, huoltoon toimittamista vaativista ennakkojärjestelyistä ja tarkkojen huoltotietojen ylläpitämisestä Ford huoltohistoriaan.
- Ilmoittaa Fordille välittömästi kaikista matkamittarin vioista tai korvaavan matkamittarin asentamisesta ajoneuvon.

Peruutusehdot

Asiakas voi peruuttaa Ford Protect Electric-sopimuksen mistä tahansa syystä kirjallisella ilmoituksella 30 päivän kuluessa tilauksesta. Tällöin asiakas on oikeutettu palvelun myyntihinnan palautukseen kokonaisuudessaan (mikäli palvelua ei ole käytetty). Mikäli asiakas haluaa peruuttaa Ford Protect Electric -sopimuksen 30 päivän jälkeen sopimuksen voimaantulosta, sopimuksen peruuttaminen onnistuu milloin tahansa ja asiakkaalle palautetaan suhteellinen hyvitys ostohinnasta perustuen jäljellä olevien kuukausien määrään, mahdollisiin korvausvaatimuksiin ja 50 € peruutusmaksuun. Tämä ei koske maksuttomia palveluita.

Peruutukset tulee tehdä ottamalla yhteyttä ensisijaisesti Ford-jälleenmyyjään, jolta sopimus on hankittu tai vaihtoehtoisesti Fordin Palvelunumeroon. Jos olet ottanut tämän sopimuksen rahoituksella, kaikki tämän sopimuksen perusteella maksettavat hyvitykset maksetaan rahoitusyhtiölle.

Ford Protect -sopimusten tietosuojat

Sopimuksen täyttämiseksi ja säilyttämiseksi Ford käsittelee asiakkaan nimeä, yhteystietoja sekä ajoneuvon tietoja. Sopimuksen täyttämiseksi Ford saattaa jakaa kyseiset tiedot Fordin osakkuusyhtiöille ("osakkuusyhtiöt" tarkoittaa yhtiöitä, jotka liittyvät Fordiin ja ovat yhteisen määräysvallan alla tai joilla on yhteinen omistaja. Luettelo kaikista yhtiöistä on saavilla osoitteesta: <https://www.ford.eu/ford-group-companies> ja asiakkaan jälleenmyyjälle sekä asiakkaan paikalliselle tienvarsipalveluiden tarjoajalle,

jotta ne voivat tarjota palveluita asiakkaan pyynnöstä. Palveluiden tarjoamiseksi myös sijaintitietojen kerääminen on tarpeen. Asiakas voi katsoa yhtiöiden tietosuojaselosteista, miten kyseiset yhtiöt käyttävät asiakkaan tietoja. Henkilötietojen käsittely on tarpeen takuun tarjoamiseksi näiden ehtojen mukaan ja Fordin oikeutettujen etujen toteuttamiseksi kuten uusien ja parempien tuotteiden, palveluiden, ja liiketoiminta- tai markkinointistrategioiden kehittämiseksi sekä tutkimustarkoituksiin. Lisätiedot tietosuojakäytännöstä mukaan lukien tiedot kansanvälisistä siirroista sekä oikeuksistasi löytyvät osoitteesta:

<https://www.ford.fi/lisatiedot/yksityisyydensuoja-ja-kayttoehdot/yksityisyydensuoja>

Ford Protect Electric -sopimuksia koskevat huomautukset tulee lähettää kirjallisessa muodossa osoitteeseen

Oy Ford Ab, PL 33

01511 VANTAA.

Mikäli Ford lähettää ilmoituksia sinulle, ilmoitukset lähetetään viimeisimpään tiedettyyn osoitteeseesi ja ilmoitusten katsotaan tulleen tietoon 48 tunnin päästä lähettämisestä.

Mikään asiakkaalle myönnetty lievennys tai helpotus ei vaikuta näiden Sopimusehtojen mukaisiin Fordin oikeuksiin.

Ford Protect Electric -laajennettu takuu on lisäksi normaaliin takuukäytäntöön, eikä se vähennä asiakkaalle lain mukaan kuuluvia oikeuksia.

Ford Protect Electric -sopimuksia koskevissa kysymyksissä otathan yhteyttä: Ford Palvelunumeroon 09 725 22022 ma-pe 8.00-16.00 tai postitse Oy Ford Ab, PL 33, 01511 VANTAA.